"NOVA SALUS Srl"
Area Direzione Sanitaria

Criteri per la Gestione delle Liste di Attesa

INDICE

1. Scopo e campo di applicazione 2
2. Definizioni Responsabili 2
3. Modalità operative 2

1. Scopo e campo di applicazione

Il presente documento descrive i criteri e le modalità operative adottate dalla Direzione della Nova Salus S.r.l. per la definizione delle liste d'attesa.

2. Definizioni Responsabili

Il Direttore Sanitario o un suo sostituto delegato

3. Modalità operative

La gestione della lista d'attesa consente il rispetto della necessità del paziente al ricovero e garantisce la massima tutela e riservatezza dei dati personali.
La lista d'attesa è costituita dall'elenco delle proposte di ricovero dei pazienti, per la programmazione del ricovero stesso o per la indisponibilità temporanea di posti letto.
Tutte le richieste di ricovero affluiscono in Amministrazione e, in base a criteri prestabiliti, vengono inserite nella lista d'attesa su un foglio excel dedicato al quale lo staff medico, la Direzione Sanitaria e lo staff di accettazione possono accedere.
Si costituisce in questo modo una lista d'attesa ordinata per:

<u>Casa di Cura (Medicina Riabilitativa)</u>

1. PRIORITA' ASSOLUTA PER PAZIENTI PROVENIENTI DA UNITA'OPERATIVE DI ALTRE STRUTTURE
2. PATOLOGIA DEL PAZIENTE / NECESSITA' DI RICOVERO ANCHE IN CONSIDERAZIONE CHE UN RITARDO POSSA INFLUIRE SUL RECUPERO FUNZIONALE
3. TEMPO TRASCORSO DALL'INSORGENZA DELLA PATOLOGIA PER LA QUALE SI RICHIEDE IL RICOVERO (es. data intervento, malattia)
4. ORDINE CRONOLOGICO DELLE PRENOTAZIONI

<u>Centro di Riabilitazione (Riabilitazione residenziale estensiva ex. Art. 26)</u>

1. PRIORITA' ASSOLUTA PER PAZIENTI PROVENIENTI DA UNITA'OPERATIVE DI ALTRE STRUTTURE
2. PATOLOGIA DEL PAZIENTE
3. ORDINE CRONOLOGICO DELLE PRENOTAZIONI

Ogni settimana l'accettazione comunica allo staff medico il numero dei posti letto che si rendono disponibili e l'equipe medica ed il primario per l'appropriatezza delle richieste e la corretta applicazione dei criteri delle liste d'attesa, assegna i posti letto disponibili alle persone che occupano le prime posizioni della lista rispettando i criteri di valutazione.
Successivamente il paziente stesso o la sua famiglia vengono contattati dalla Nova Salus, che comunica loro le date utili per il ricovero, le modalità e i documenti necessari.
Al paziente viene comunicato il periodo di attesa presunto e l'assicurazione che ogni eventuale cambiamento gli venga comunicato 48 ore prima del ricovero.

Poiché ogni paziente ha esigenze peculiari e personali è necessario predisporre per ciascuno un piano di ricovero accurato che contempli la presenza di personale specializzato e di attrezzature adatte per le singole patologie, così da ridurre al minimo il tempo di ricovero e con esso il disagio del paziente stesso, pur continuando ad offrire le migliori prestazioni.

Le fasi significative dell'iter della "prenotazione di ricovero" sono:

- inserimento in lista d'attesa (di seguito LdA);
- posizionamento in lista (attesa);
- uscita dalla LdA a seguito di ricovero o per eliminazione (cancellazione logica) della prenotazione.

AT (Attesa) = Paziente presente in lista d'attesa

RIF (Rifiuta) = Paziente eliminato dalla lista d'attesa.

RIC (Ricoverato) = Paziente Ricoverato.

CONDIZIONI DI NON ELEGGIBILITA' DEL PAZIENTE

Sospensione: condizione in cui il paziente, per propria scelta o impossibilità temporanea anche indipendente dal proprio stato di salute, non risulta eleggibile per la data utile al ricovero.

Non Idoneità: condizione in cui il paziente non è nello stato di salute idoneo al ricovero.
Non ammissibilità: condizione in cui la ASL non consente il ricovero nel setting richiesto o altro setting disponibile in struttura.

Annullamento data ricovero: la data presunta di ricovero viene annullata dall'ospedale senza che vi sia la possibilità di determinare un nuovo appuntamento. Ciò può avvenire a causa di:

1) modifica nella pianificazione dell'attività;
2) indisponibilità (Sospensione) del paziente per la data in precedenza comunicata; in tal caso il numero di giorni di Sospensione non viene valorizzato;
3) Non idoneità del paziente per la data in precedenza comunicata; anche in tal caso i giorni di Non idoneità non vengono valorizzati;
4) Mancato riconoscimento del setting richiesto da parte della ASL

Rimozione dalla lista: il paziente viene eliminato dalla lista d'attesa per una delle possibili motivazioni previste e tale motivazione viene annotata sul file.
L'evento porta la LDA dallo stato AT allo stato RIF.

Accettazione ricovero: il paziente viene ricoverato presso la struttura per ricevere la prestazione per cui era prenotato.
L'evento porta la LDA dallo stato AT allo stato RIC.

Degli esiti della LDA e dei tempi medi di attesa per setting viene redatta e valutata statistica annuale per valutare, ove necessarie, azioni di miglioramento e per effettuare le dovute comunicazioni agli organi competenti, ove richieste.