INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2020-2021-2022 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
1	N° dei questionari di soddisfazione rilevati/n°pazienti-*ospiti*	S	Soddisfazione del Paziente	>25%	17,9%	16,7%	29,2%	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
2	N° di pazienti che sceglieranno di nuovo la *struttura* / n° questionari rilevati	S	Soddisfazione del Paziente	>90%	95,88%	100%	100% 92,3% RSA	Attendibile ma 12 pazienti non hanno risposto		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
3	% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero	P	Sodd. Paziente e accettazione	Stabile	0,41%	0	0	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
4	% di insoddisfazione per comunicazione con i medici (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0,82%	0	0,79% (0 per RSA)	Attendibile		DS-DA-DG-M-
5	% di insoddisfazione fisioterapisti (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0,41%	0	0	Attendibile		DS-DA-DG-FKT
6	% di insoddisfazione personale (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0,0%	0	0	Attendibile		DS-DA-DG-IP-AUS-ACC
7	% insoddisfazione confort alberghiero/servizi (scarso)	P	Sodd. Paziente e accoglienza	Stabile o in diminuzione	0,82%	0 (9% suff)	0,79% (0 per RSA)	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
8	% di insoddisfazione pulizia (scarso)	P/S	Sodd. Paziente e servizi alberghieri	In diminuzione	1,23%	5,13%	0	Attendibile		DS-DA-DG- AUS
9	% di insoddisfazione vitto (scarso)	P	Sodd. Paziente e outsourcing	Stabile o in diminuzione	0,4%	0 (13% suff per RSA)	3,15% (7,69 per RSA)	Attendibile		DS-DA-DG
10	Risultato test di riabilitazione in entrata/uscita del paziente med. Riab.	A/E	Protocollo medico di riferimento	Stabile	B 37,9 K 3,7 IADL 1,8 T 13,5 PPT 12,2	B 32,3 K 3,3 IADL 1,4 T EQ 5,7 T AND 5,5 PPT 10	B 40,2 – 9 K 3,9 – 1,8 IADL 2,3 – 0,4 T EQ 6,9 – 3,1 T AND 7,4 – 3,3 PPT 13,4 – 5,6	Attendibile CDC - CDR		DS-M-FKT

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2020-2021-2022 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
11	Ricov. sup. a 30 (resp) / a 40 (ort) /60 (neuro) gg /n° ricoveri Medicina riabilitativa	A/E	Protocollo medico di riferimento	Max 1%	0% 0% 0%	0,9 2 resp. (di cui 1 covid) orto 1 (covid)- neuro 0	14% 6 CARDIO 7 ORTO 1 NEURO	Attendibile		DS-M
12	Ricoveri <10 gd CDR/n° ricoveri CDR	A/E	Protocollo medico di riferimento	Max 5%	4,24%	10,6%	0	Attendibile		DS-M
13	N° pazienti che non effettuano terapia/n°gd pazienti-*ospiti*	A/P	Gestione Reparti	Max 5%	0,39	0,9	0,6	Attendibile		DS-M
14	N° dimissioni volontarie / n°di ricoveri (%) - CdC e CdR	A/P	Percorso Assistenziale	Stabile o diminuzione	5,64% 14,00%	13% 5,6%	12,2% 16%	Attendibile		DS-M
15	Decessi pazienti RSA / n° pazienti RSA	E	Percorso Assistenziale	Stabile	42%	60,5%	52,4%	Attendibile		DS-M
16	Tempo attesa per ricovero	A/P	Gestione ricoveri	Stabile	Stabile	5 gg	5,7 gg.	Attendibile		DS-DG-M
17	Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	P	Cartella Clinica	7 gg.	20 gg	16 gg	38 gg.	Attendibile		DS-DG-M-ACC
18	N° cartelle cliniche inesatte o incomplete / totale cartelle cliniche riesaminate (perc.)	P	Cartella Clinica	Max 15%	34,3%	34,5%	42,6% 39,1 CDC 54,2 CDR 23,3 RSA	Campione 100%		DS-M
19	N° dimissioni protette / n°dimissioni (CDC+CDR)	P	Cartella Clinica	--	35,67%	7,8%	7,3%	Attendibile		DS-M
20	N° di trasferimento in RSA da CdC e CdR / n° richieste	P/E	Percorso Assistenziale	>70%	100,0%	81,8	100%	Attendibile		DS/DA
21	N° infezioni nosocomiali / n°pazienti-*ospiti*	E/P	Prevenzione Infezioni nosocomiali	Valore < media naz. *(ca 4%)*	7,7%	8,7%	5,4%	Attendibile		DS-M-IP

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2020-2021-2022 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
22	Percentuale media di risoluzione sulle lesioni da compressione / n° di lesioni da compressione rilevate	E/P	Gestione del Rischio	Stabile o aumento	50%	53,1% In RSA 64%	MR 40% CR 37,5% RSA 17,4%	Attendibile		DS-M-IP
23	N° cadute/n°pazienti-*ospiti* *(differenziare CdC-CdR da RSA)*	E/P	Gestione del Rischio	Stabile o diminuzione	9,9% 17,8%	4,2% 23,3%	7,6% 16,7%	Attendibile		DS-M
24	N° errori terapia fisioterapica / n° ricoveri	S	Organizzazione	stabile	1,32%	0,6%	0	Attendibile		DA-DS-DG
25	N° errori terapia farmacologica / n° ricoveri	S	Organizzazione	<3%	0,66%	2,7%	2,1%	Attendibile		DA-DS-DG
26	N° infortuni (Registro Infortuni)	P/E	Organizzazione	Stabile	2	1	2	Attendibile		RSPP-DA-DS-DG-Altri
27	% trasfusioni con emoglobina <7,5/ n° tot. Trasfusioni *(differenziare CdC-CdR da RSA)*	A	Percorso Assistenziale	In aumento	88,90% cdc-cdr 11,12% rsa	7/7 100% 1/1 100%	100% 5/5 CASA 2/2 CENTRO 1/1 RSA	Attendibile		DS-M
28	N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno	A/P	PA/Gestione laboratorio e serv. diagnostici	In diminuzione	31,2 1,2	22,4 0,8	15,6 0,8	Attendibile ma verificare correttezza dei dati DTS		DS-M-LAB-RAD
29	N° prestazioni erogate da NS per *ospiti* RSA /n° prestazioni richieste	P	Organizzazione	Da definire	9 su 9	9 su 9	22 su 22	Attendibile		DS-DA
30	Fatturato prestazioni ambulatoriali / fatturato totale	S	Sostenibilità economica e percorso amb	In aumento	1,69%	1,5%	3%	Attendibile		DA-DG

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2020-2021-2022 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
31	N° partecipanti agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	S/P	Gestione Risorse umane	>85%	100%	84,2%	53,3%	Attendibile		DS-DA
32	Incidenza costi servizi / fatturato	S	Organizzazione	Max 15%	16,56%	12,78%	12,45%	Attendibile		DA-DS-DG
33	Incidenza costi personale e medici / fatturato	S/P	Gestione risorse umane	Stabile o riduzione	66,7%	63%	63%	Attendibile		DA-DS-DG
34	Incidenza oneri e costi finanziari / fatturato	S	Organizzazione	<2%	0,92%	1,5%	2,4%	Attendibile		DA-DG
35	Incidenza farmaci e materiali sanitari / fatturato	S	Organizzazione	Max 5%	3,88%	5,2%	3,6%	Attendibile Di cui MATERIALI COVID (0,4)		DA-DS-DG
36	Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto tot	S/P	Gestione risorse tecnologiche / sost. economica	Stabile	2,33%	2,33%	2,2%	Attendibile		DA-DG
37	N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	S/P	Gestione risorse tecnologiche e infrastrutturali	Stabile o riduzione	14,6	11	8,1	Attendibile		DA-DG
38	Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	S	Gestione risorse tecnologiche	>2%	1,3%	1,4%	5%	Attendibile		DA-DG-AMM
39	NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	P	Gestione rifiuti e stupefacenti	Stabile	4,2	4,3	0	Attendibile		DS-DG-M-INF
40	Kg rifiuti speciali / giornate di degenza	P	Gestione rifiuti	Stabile	0,21	1,15 0,41 solo 80318	0,78	Attendibile		DS-DG-MED-INF
41	NC a fornitori / n° tot fornitori qualificati	S/P	Gestione acquisti	Stabile	7/351=2%	3/380=0,8%	3/417=0,7%	Attendibile		DA

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2020-2021-2022 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
42	N° PC / N° operatori con accesso	S	Gestione risorse informatiche	In aumento	91%	91%	50%	Attendibile		DG-DA
43	N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy	S/P	Gestione risorse informatiche e privacy	Stabile	2,8%	5,8%	14%	Attendibile		DA-DS-DG
44	% insoddisfazione su rispetto privacy (scarso)	P	Sodd. Paziente e Gestione privacy	Stabile	0,0%	0	0	Attendibile		DA-DS-DG
45	% costo utenze / fatturato	S	Sostenibilità economica ed ambientale	Stabile	1,92%	3,78%	4,87%	Attendibile		DA-DS-DG
46	Saldo produzione fotovoltaico (ENEL-ENTRATA FOTOVOLTAICO)	S	Sostenibilità ambientale	Stabile o in diminuzione	19362	Non rilevato	215864	Non attendibile per parziale fermo impianto		DA-DS-DG
47	Trasferimenti presso struttura acuti CDC+CDR	A	Percorso Assistenziale	In diminuzione	13,8%	9,3%	6,2%	Attendibile		DS-M
48	Terapia del dolore Paz valutati/paz CDC Paz valutati/paz CDR miglioramento VAS media pazienti CDC VAS media paz. CDR	A/E	Percorso Assistenziale	>90 >0,5 >0,3	NR	93,6% 90,1% 0,7 0,4	94,4% 92,8% 1,2 0,9	Attendibile		DS-M-I
49	Risultati Piastre di Agar fuori range	E/P	Gestione del rischio	< 5%			25%	Attendibile		DS-RM-DSI-CI

LEGENDA: ***A = Appropriatezza; S = Struttura; P = Processo; E = Esito***

Trasacco, 16/3/2023

La Direzione Generale