



Casa di Cura Privata di Medicina Riabilitativa  
Centro Privato di Riabilitazione  
Residenza Sanitaria Assistenziale

**NOVA SALUS srl**  
via Roma, 75a - Trasacco (Aq)  
tel • 0863.93131 fax • 0863.936363  
email • info@novasalus.eu www.novasalus.eu

*La Nova Salus s.r.l. intende assumere un impegno intenso e continuativo verso i propri clienti e i propri lavoratori, teso al miglioramento dei servizi prestati ed in particolare del proprio modello di assistenza sanitaria, sia in termini di rispetto delle normative sanitarie, di sicurezza sul lavoro e dei vigenti requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento, che in relazione alle specifiche esigenze dei suoi ospiti.*

La Nova Salus s.r.l. a proposito di qualità l'azienda ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015** e consolidato un percorso verso il governo del processo ed il miglioramento continuativo; tale percorso prevede, tra l'altro, un attento e continuo monitoraggio che riguarda anche la gestione del Rischio Clinico e la sicurezza dei lavoratori, elementi integranti ed essenziali del Sistema Gestione Qualità.

E' comunque interesse primario dell'azienda monitorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti diretti (pazienti) e indiretti (familiari, accompagnatori, ecc.), attraverso sondaggi periodici, attestazioni di gradimento, ecc. anche attraverso i social media.

Inoltre la Direzione intende assicurare una leadership convinta e capace di guidare l'organizzazione, nel percorso di crescita verso l'eccellenza attraverso un impegno deciso nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento identificati nelle 3 macro aree di interesse di seguito specificate:

#### **ASSISTENZA E QUALIFICAZIONE**

- La qualificazione dei percorsi assistenziali in termini di appropriatezza e personalizzazione delle cure per rispondere alle esigenze dei pazienti di ciascun setting assistenziale presente in struttura;
- Mantenere sempre aggiornati i percorsi assistenziali, adeguandoli di volta in volta alle mutate esigenze: sia quelle manifestate dai pazienti che quelle imposte dalla normativa di settore per garantire prestazioni efficaci ed appropriate;
- Garantire un sistema di Clinical Governance che, attraverso l'utilizzo degli strumenti del Risk management e degli Audit Clinici, garantiscano al paziente la massima sicurezza ed efficacia delle prestazioni erogate.

#### **INFORMAZIONE ED UMANIZZAZIONE**

- Rilevare la soddisfazione dei pazienti con ogni mezzo a disposizione, in particolare attraverso i social media con una continua disponibilità nei confronti dell'utenza;

- Adeguare l'offerta alle mutate esigenze dei pazienti, attraverso la creazione di un rapporto circolare continuo tra paziente, territorio, caregiver e struttura, promuovendo con ogni mezzo le potenzialità della struttura;
- Garantire l'aggiornamento continuo del personale sia sotto il profilo tecnico scientifico che sotto il profilo della comunicazione e della sicurezza, utilizzando strumenti formativi innovativi di formazione sul campo, mirati a obiettivi specifici che nascano dalle esigenze della struttura stessa e dei suoi collaboratori.

#### ORGANIZZAZIONE

- Garantire l'equilibrio economico finanziario, monitorando i ricavi e i costi attraverso gli strumenti di gestione dei budget e l'efficientamento energetico;
- Informatizzare i documenti sanitari e i processi interni di gestione, registrazione e rendicontazione in un'ottica di progressiva dematerializzazione e miglioramento della fruibilità dei documenti;
- Ampliare l'offerta di prestazioni per aumentare il numero di prestazioni erogate e di pazienti assistiti, rivolgendosi anche al mercato ambulatoriale privato.

Trasacco, 19/3/2022

La Direzione Generale