

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE PAZIENTI RSA ANNO 2020

	<i>Giudizio relativo N° 5 questionari</i>						<i>Valori in percentuale</i>						
	SCARS O	SUFFIC.	BUONO	OTTIMO	nessuna risposta	totale	Carente	Suffic.	Buono	Ottimo	nessuna risposta	Tot. %	Somma Buono + Ottimo
<i>Quesiti posti agli utenti</i>													
Accoglienza/accettazione al momento del ricovero	0	0	1	4	0	5	0,00%	0%	20%	80%	0%	100%	100%
Comportamento del personale paramedico (infermieri/OSS/ausiliari)	0	0	2	3	0	5	0,00%	0%	40%	60%	0%	100%	100%
Comportamento del personale medico e qualità dell'assistenza medica	0	0	2	3	0	5	0,00%	0%	40%	60%	0%	100%	100%
Scambio di informazioni fra il personale ed il paziente e/o i suoi familiari	0	1	4	0	0	5	0,00%	20%	80%	0%	0%	100%	80%
Scambio di informazioni con la medicina territoriale e/o il Medico di Base	0	3	2	0	0	5	0,00%	60%	40%	0%	0%	100%	40%
Attività offerte dalla struttura	0	0	4	1	0	5	0,00%	0%	80%	20%	0%	100%	100%
Confort alberghiero/Servizi	0	0	1	4	0	5	0,00%	0%	20%	80%	0%	100%	100%
Igiene e pulizia degli ambienti	0	0	1	4	0	5	0,00%	0%	20%	80%	0%	100%	100%
Qualità del vitto	0	0	2	3	0	5	0,00%	0%	40%	60%	0%	100%	100%
GIUDIZIO COMPLESSIVO	0	0	1	4	0	5	0,00%	0%	20%	80%	0%	100%	100%

Perché ha scelto questa Casa di Cura privata ?

Apprezzamenti
Critiche

Note e suggerimenti:

	risp.
tot	0

Siete soddisfatti di aver scelto questa struttura	si	parz	no	tot
		5		
	100,00%	0,00%	0,00%	

CUSTOMER RSA NOVA SALUS S.r.l.

