

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE PAZIENTI RICOVERI RIABILITAZIONE ANNO 2020

Quesiti posti agli utenti	Giudizio relativo N° 67 questionari						Valori in percentuale							QUEST. 2019		243	
	SCARS O	SUFFI C.	BUONO	OTTIMO	nessuna risposta	totale	Carente	Suffic.	Buono	Ottimo	nessuna risposta	Tot. %	Somma Buono + Ottimo	totale puro	Somma ottimo e buono	PERC. 2019	VARIAZIO NE %
Accoglienza/accettazione al momento del ricovero	0	3	22	42	0	67	0,00%	4%	33%	63%	0%	100%	96%	67	96%	98%	-2%
Comportamento del personale paramedico (infermieri/ausiliari)	0	1	17	49	0	67	0,00%	1%	25%	73%	0%	100%	99%	67	99%	98%	1%
Comportamento del personale medico	0	3	24	39	1	67	0,00%	4%	36%	58%	1%	100%	94%	66	95%	98%	-3%
Comportamento dei fisioterapisti	0	1	10	54	2	67	0,00%	1%	15%	81%	3%	100%	96%	65	98%	98%	0%
Qualità dell'assistenza medica	0	2	27	37	1	67	0,00%	3%	40%	55%	1%	100%	96%	66	97%	97%	0%
Comunicazione con i medici	0	7	21	38	1	67	0,00%	10%	31%	57%	1%	100%	88%	66	89%	96%	-7%
Rispetto privacy	0	3	16	47	1	67	0,00%	4%	24%	70%	1%	100%	94%	66	95%	95%	0%
Confort Alberghiero/Servizi	0	4	25	36	2	67	0,00%	6%	37%	54%	3%	100%	91%	65	94%	93%	1%
Funzionalità delle stanze di degenza	1	6	20	38	2	67	1,49%	9%	30%	57%	3%	100%	87%	65	89%	93%	-4%
Igiene e pulizia degli ambienti	0	7	27	33	0	67	0,00%	10%	40%	49%	0%	100%	90%	67	90%	90%	0%
Varietà/Qualità del vitto	0	6	18	43	0	67	0,00%	9%	27%	64%	0%	100%	91%	67	91%	93%	-2%
GIUDIZIO COMPLESSIVO	0	2	20	40	5	67	0,00%	3%	30%	60%	7%	100%	90%	62	97%	98%	-1%

Perché ha scelto questa Casa di Cura privata ? risp. %

Personale più gentile/più professionale	38	26,76%
Personale medico qualificato	14	9,86%
Migliore confort alberghiero	10	7,04%
Possibilità di ricevere visite durante tutta la giornata	12	8,45%
Vitto	22	15,49%
Pulizia ed Igiene	10	7,04%
Per essermi trovato già bene in precedenza	10	7,04%
Per essere stato consigliato da	12	8,45%
Per caso	6	4,23%
Altro	8	5,63%
tot	142	100%

Siete soddisfatti di aver scelto questa struttura	si	parz	no	tot	NO risp
	64	2	0	66	1
	96,97%	3,03%	0,00%		
ANNO 2019	96,30%	3,29%	0,41%		

La scegliereste nuovamente in caso di ricovero	si	non so	no	tot	NO risp
	64	2	0	66	1
	96,97%	3,03%	0,00%		
ANNO 2019	95,88%	3,29%	0,82%		