

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE PAZIENTI FISIOTERAPIA AMBULATORIALE ANNO 2020

	<u>Giudizio relativo N° 14 questionari</u>						<u>Valori in percentuale</u>						
	SCARS O	SUFFIC.	BUONO	OTTIMO	nessuna risposta	totale	Carente	Suffic.	Buono	Ottimo	nessuna risposta	Tot. %	Somma Buono + Ottimo
<u>Quesiti posti agli utenti</u>													
Come giudica le informazioni che Le sono state date in amministrazione?	0	1	10	3	0	14	0,00%	7%	71%	21%	0%	100%	93%
Come considera il tempo medio di attesa per la prestazione?	0	1	3	10	0	14	0,00%	7%	21%	71%	0%	100%	93%
Come giudica le informazioni che Le sono state date al momento del suo accesso in reparto?	0	2	7	5	0	14	0,00%	14%	50%	36%	0%	100%	86%
Come giudica il disbrigo delle pratiche amministrative, registrazione e pagamento?	0	3	9	2	0	14	0,00%	21%	64%	14%	0%	100%	79%
Come giudica la cortesia e la competenza del personale che Le ha fornito le informazioni?	0	1	7	6	0	14	0,00%	7%	50%	43%	0%	100%	93%
Qual è il suo giudizio sul grado di semplicità, snellezza e trasparenza delle procedure utilizzate?	0	4	6	4	0	14	0,00%	29%	43%	29%	0%	100%	71%
Come giudica la competenza e la preparazione del personale che ha erogato la prestazione?	0	0	5	9	0	14	0,00%	0%	36%	64%	0%	100%	100%
Come giudica la soddisfazione della prestazione di cui ha usufruito?	0	1	6	7	0	14	0,00%	7%	43%	50%	0%	100%	93%
Come giudica nel complesso l'esperienza che ha avuto nella Nostra struttura?	0	0	9	5	0	14	0,00%	0%	64%	36%	0%	100%	100%

Perché ha scelto questa Casa di Cura privata ?

Quali sono stati gli aspetti maggiormente apprezzati?

RISPOSTE: (Il personale, la tempestività, le competenze)

Quali sono gli eventuali aspetti ulteriormente migliorabili?

nessuna risposta

Note e suggerimenti:

nessuna risposta

	risp.
	2
tot	2