

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2023-2025 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo Area	Processi di riferimento	Target	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Note	+ = -	Destinatari aziendali
1	N° dei questionari di soddisfazione rilevati/n° pazienti-ospiti CDC+CDR e RSA	S I	Soddisfazione del Paziente	>25%	24,3 70	22,2 68,3	22,5 94,4	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
2	N° di pazienti che sceglieranno di nuovo la struttura / n° questionari rilevati	S I	Soddisfazione del Paziente	>90%	87,1 28,6 RSA	84,8 52 RSA	84,7 61,8 RSA	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
3	% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero	P I	Sodd. Paziente e accettazione	<5%	6,93	2,02	5,1	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
4	% di insoddisfazione per comunicazione con i medici (scarso)	P/E I	Sodd. Paziente	<5%	2,97 35,7	4,04 28	6,1 23,5	Attendibile		DS-DA-DG-M-
5	% di insoddisfazione fisioterapisti (scarso)	P/E I	Sodd. Paziente	<2%	0,99	1,01	1,02	Attendibile		DS-DA-DG-FKT
6	% di insoddisfazione personale (scarso)	P/E I	Sodd. Paziente	<5%	4,95	4,04	9,18	Attendibile		DS-DA-DG-IP-AUS-ACC
7	% insoddisfazione confort alberghiero/servizi (scarso)	P I	Sodd. Paziente e accoglienza	<5%	6,93 35,7	11,11 36	14,29 20,6	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
8	% di insoddisfazione pulizia (scarso)	P/S I	Sodd. Paziente e servizi alberghieri	<5%	8,91	16,16	16,33	Attendibile		DS-DA-DG- AUS
9	% di insoddisfazione vitto (scarso)	P I	Sodd. Paziente e outsourcing	<5%	3,96 42,9	10,1 32	11,22 23,5	Attendibile		DS-DA-DG
10	Risultato test di riabilitazione in entrata/uscita del paziente med. Riab.	A/E A	Protocollo medico di riferimento	B 30-15 +-5 BD 9-15 +-5 IADL 3-2 +-1 T EQ 5-2 +-1 T C 5-2 +-1	B 29,7-14,4 BD 9,1-15,6 IADL 3,6-2,8 T EQ 4,8-2,2 T C 5,2-2,5	B 32,9-13,3 BD 21,7-9 IADL 0,4-0,4 T EQ 5,2-2,6 T C 6-0,2	B 32-14,4-15 RSA BD 10,4-0,36 IADL 1,3-0,4 T EQ 5,1-2,7 T C 5,4-2	Attendibile Valutazione semestrale e implementazione valut. Scale (RSA-AMB)		DS-M-FKT

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2023-2025 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo Area	Processi di riferimento	Target	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Note	+ = -	Destinatari aziendali
11	Ricov. Oltre soglia o <10gg) /n° ricoveri Medicina riabilitativa (accorpa Ind 11+12)	A/E A	Protocollo medico di riferimento	<2%	0,3 (1 ORT 2GD) 0	1,3	0,6	Attendibile		DS-M
12 new	Safety Pyramid PKI indicatore del rischio (sost. Ric <10gg)	E/P A	Gestione del Rischio	<0,50	0,32	0,31	0,27	Attendibile		DS-RM-DSI-M
13	N° pazienti che non effettuano terapia/n°gd pazienti-ospiti	A/P A	Gestione Reparti	<2%	0,8	0,8	0,7	Attendibile		DS-M
14	N° dimissioni volontarie / n° di ricoveri (%) - CdC e CdR	A/P A	Percorso Assistenziale	<10% <15%	7,1 16	11,1 16,3	10,9 17,1	Attendibile		DS-M
15	Decessi pazienti RSA / n° pazienti RSA	E A	Percorso Assistenziale	<50%	32,5	31,7	36,1	Attendibile		DS-M
16	Tempo attesa per ricovero cdc	A/P I	Gestione ricoveri	5-7 gg	5,9 gg.	4,3 gg	4,1 gg	Attendibile		DS-DG-M
17	Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	P I	Cartella Clinica	<10 gg	15 gg.	11 gg.	14,1	Attendibile		DS-DG-M-ACC
18	N° cartelle cliniche inesatte o incomplete / totale cartelle cliniche (perc.)	P A	Cartella Clinica	<20%	23,7 24,1 CDC 25,3 CDR 0 RSA	18,4 18,6 CDC 19,8 CDR 0 RSA	35,4 28,9 CDC 47,6 CDR 0 RSA	Campione 100% (nuovo item cond prog. Riab)		DS-M
19	N° dimissioni protette / n° dimissioni (CDC+CDR)	P A	Cartella Clinica	>7%	19,8	18,2	20,4	Attendibile		DS-M
20	N° di trasferimento in RSA da CdC e CdR / n° richieste	P/E A	Percorso Assistenziale	>60%	50	100	100	Attendibile		DS/DA
21	N° infezioni nosocomiali / n°pazienti-ospiti	E/P A	Prevenzione Infezioni	Range 5-10%	16,7	27	21,8	Attendibile		DS-M-IP
22	Percentuale media di risoluzione sulle LDD/n° di LDD rilevate	E/P A	Gestione del Rischio	>30%	38,9 MR 14,29 CR 42,31 RSA 57,1	79,4 MR 87,5 CR 66,7 RSA 100	61,5 MR 31,3 CR 78,9 RSA 100	Attendibile		DS-M-IP

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2023-2025 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo Area	Processi di riferimento	Target	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Note	+ = -	Destinatari aziendali
23	N° cadute/n°pazienti-ospiti (differenziare CdC-CdR da RSA)	E/P A	Gestione del Rischio	<6% <20%	6,3 32,5	6,5 34,1	10,3 16,7	Attendibile		DS-M
24	N° errori terapia fisioterapica / n° ricoveri	S A	Organizzazione	<2%	0	0	1,1	Attendibile		DA-DS-DG
25	N° errori terapia farmacologica / n° ricoveri	S A	Organizzazione	<3%	0,4	0,8	2,1	Attendibile		DA-DS-DG
26	N° infortuni (escl. in itinere)/n° dipendenti	P/E O	Organizzazione	<4%	5,4	0	0	1 in itinere		RSPP-DA-DS-DG- Altri
27	% trasfusioni con emoglobina <7,5/ n° tot. Trasfusioni (differenziare CdC-CdR da RSA)	A O	Percorso Assistenziale	>95%	100 2/2 CASA 3/3 CENTRO	100 4/4 CASA 5/5 CENTRO 1/1 RSA	100 13/13 CASA 0 CDR 0 RSA	Attendibile		DS-M
28	N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno	A/P O	PA/Gestione laboratorio e serv. diagnostici	<16 <1	15,7 0,9	16,3 1	13,8 0,9	Attendibile		DS-M-LAB- RAD
29	N° prestazioni erogate da NS per ospiti RSA /n° prestazioni richieste	P O	Organizzazione	>95%	1/1	100	100	Attendibile		DS-DA
30	Fatturato prestazioni ambulatoriali / fatturato totale	S O	Sostenibilità economica e percorso amb	Tend. 5-10% in aumento progressivo	3,6	4,1	4,1	Attendibile		DA-DG
31	N° partecipanti agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	S/P A	Gestione Risorse umane	>60%	10	61	100	Attendibile (privacy)		DS-DA
32	Incidenza costi servizi / fatturato	S O	Organizzazione	<15%	14,05	13,7	13,4	Attendibile		DA-DS-DG
33	Incidenza costi personale e medici / fatturato	S/P O	Gestione risorse umane	<60%	56,7	52,3	56,6	Attendibile		DA-DS-DG

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2023-2025 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo Area	Processi di riferimento	Target	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Note	+ = -	Destinatari aziendali
34	Incidenza oneri e costi finanziari / fatturato	S O	Organizzazione	<2,5%	2,9	2,4	1,8	Attendibile		DA-DG
35	Incidenza farmaci e materiali sanitari / fatturato	S O	Organizzazione	<3,5%	2,6	2,5	3,2	Attendibile		DA-DS-DG
36	Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto tot	S/P O	Gestione risorse tecnologiche / sost. economica	<2%	1,53	1,56	1,7	Attendibile		DA-DG
37	N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	S/P O	Gestione risorse tecnologiche e infrastrutturali	<7%	6	11,9	14,6	Attendibile		DA-DG
38	Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	S O	Gestione risorse tecnologiche	>4%	8,2	5,2	2,9	Attendibile		DA-DG-AMM
39	NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	P O	Gestione rifiuti e stupefacenti	<4%	3,1	5,2	1,7	Attendibile		DS-DG-M-INF
40	Kg rifiuti speciali giornate di degenza	P O	Gestione rifiuti	<0,5	0,39	0,52	0,82	Attendibile		DS-DG-MED-INF
41	NC a fornitori / n° tot fornitori qualificati	S/P O	Gestione acquisti	<1,5%	1,2	0,9	0,5	Attendibile		DA
42	N° PC / N° operatori con accesso	S O	Gestione risorse informatiche	>50%	40,4	45,8	35,3	Attendibile		DG-DA
43	N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy	S/P O	Gestione risorse informatiche e privacy	<10%	12,5	13,8	13,8	Attendibile		DA-DS-DG

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2023-2025 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo Area	Processi di riferimento	Target	Valore 2023	Valore 2024	Valore 2025	Note	+ = -	Destinatari aziendali
44	% insoddisfazione su rispetto privacy (scarso)	P I	Sodd. Paziente e Gestione privacy	<3%	4,95	2,02	4,08	Attendibile		DA-DS-DG
45	% costo utenze / fatturato	S O	Sostenibilità economica ed ambientale	<3,5%	3,46	4,93	4,6	Attendibile		DA-DS-DG
46	Saldo produzione fotovoltaico (Quadro G lett.att - lett.prec.)	S O	Sostenibilità ambientale	>55,00	156,604-98,377) = 58,277	(241,759-156,604) = 85,155	ELIMINATO	Gestione a carico di Energon da 1/4/25		DA-DS-DG
47	Trasferimenti presso struttura acuti CDC+CDR	A A	Percorso Assistenziale	>10%	7,5	8,8	6,2	Attendibile		DS-M
48	Terapia del dolore Paz valutati/paz CDC Paz valutati/paz CDR miglioramento VAS media pazienti CDC VAS media paz. CDR	A/E A	Percorso Assistenziale	>90 >0,5 >0,3	99 100 1,02 1,46	99,1 95,7 0,8 0,45	94,9 96,6 1,3 0,8	Attendibile		DS-M-I
49	Risultati Piastre di Agar fuori range	E/P O	Gestione del rischio	<5%	4	0	2,2	Attendibile		DS-RM-DSI-CI

LEGENDA TIPO: *A = Appropriatazza; S = Struttura; P = Processo; E = Esito*

LEGENDA AREA PREVALENTE: *A = Assistenza e Qualificazione; I = Informazione e Umanizzazione; O = Organizzazione*

Trasacco, 3/3/2026

La Direzione Generale