










INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2021-2023 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2021	Valore 2022	Valore 2023	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
1	N° dei questionari di soddisfazione rilevati/n° pazienti-ospiti CDC+CDR e RSA	S	Soddisfazione del Paziente	>25%	16,7%	29,2%	24,3% 70%	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
2	N° di pazienti che sceglieranno di nuovo la struttura / n° questionari rilevati	S	Soddisfazione del Paziente	>90%	100%	100% 92,3% RSA	87,1% 28,6% RSA	Non attendibile dato RSA (vedi relazione)		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
3	% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero	P	Sodd. Paziente e accettazione	Stabile	0	0	6,93%	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
4	% di insoddisfazione per comunicazione con i medici (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0	0,79% (0 per RSA)	2,97% 35,7%	Attendibile		DS-DA-DG-M-
5	% di insoddisfazione fisioterapisti (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0	0	0,99%	Attendibile		DS-DA-DG-FKT
6	% di insoddisfazione personale (scarso)	P/E	Sodd. Paziente	Stabile o in diminuzione	0	0	4,95%	Attendibile		DS-DA-DG-IP-AUS-ACC
7	% insoddisfazione confort alberghiero/servizi (scarso)	P	Sodd. Paziente e accoglienza	Stabile o in diminuzione	0 (9% suff)	0,79% (0 per RSA)	6,93% 35,7%	Attendibile		DS-DA-DG-M-IP-FKT-AUS-ACC
8	% di insoddisfazione pulizia (scarso)	P/S	Sodd. Paziente e servizi alberghieri	In diminuzione	5,13%	0	8,91%	Attendibile		DS-DA-DG- AUS
9	% di insoddisfazione vitto (scarso)	P	Sodd. Paziente e outsourcing	Stabile o in diminuzione	0 (13% suff per RSA)	3,15% (7,69 per RSA)	3,96% 42,9%	Attendibile		DS-DA-DG
10	Risultato test di riabilitazione in entrata/uscita del paziente med. Riab.	A/E	Protocollo medico di riferimento	Stabile	B 32,3 K 3,3 IADL 1,4 T EQ 5,7 T AND 5,5 PPT 10	B 40,2 - 9 K 3,9 - 1,8 IADL 2,3-0,4 T EQ 6,9-3,1 T AND 7,4-3,3 PPT 13,4-5,6	B 29,7-14,4 BD 9,1-15,6 IADL 3,6-2,8 T EQ 4,8-2,2 T C 5,2-2,5	Attendibile ma da rivalutare CDC - CDR		DS-M-FKT

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2021-2023 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2021	Valore 2022	Valore 2023	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
11	Ricov. sup. a 30 (resp) / a 40 (ort) /60 (neuro) gg /n° ricoveri Medicina riabilitativa	A/E	Protocollo medico di riferimento	Max 1%	0,9 2 resp. (di cui 1 covid) orto 1 (covid)- neuro 0	14% 6 CARDIO 7 ORTO 1 NEURO	0,3 (1 ORT 2GD)	Attendibile		DS-M
12	Ricoveri <10 gd CDR/n° ricoveri CDR	A/E	Protocollo medico di riferimento	Max 5%	10,6%	0	0	Attendibile		DS-M
13	N° pazienti che non effettuano terapia/n° gd pazienti-ospiti	A/P	Gestione Reparti	Max 5%	0,9	0,6	0,8	Attendibile		DS-M
14	N° dimissioni volontarie / n° di ricoveri (%) - CdC e CdR	A/P	Percorso Assistenziale	Stabile o diminuzione	13% 5,6%	12,2% 16%	7,1% 16%	Attendibile		DS-M
15	Decessi pazienti RSA / n° pazienti RSA	E	Percorso Assistenziale	Stabile	60,5%	52,4%	32,5%	Attendibile		DS-M
16	Tempo attesa per ricovero	A/P	Gestione ricoveri	Stabile	5 gg	5,7 gg.	5,9 gg.	Attendibile		DS-DG-M
17	Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	P	Cartella Clinica	7 gg.	16 gg	38 gg.	15 gg.	Attendibile		DS-DG-M-ACC
18	N° cartelle cliniche inesatte o incomplete / totale cartelle cliniche riesaminate (perc.)	P	Cartella Clinica	Max 15%	34,5%	42,6% 39,1 CDC 54,2 CDR 23,3 RSA	23,7% 24,1 CDC 25,3 CDR 0 RSA	Campione 100%		DS-M
19	N° dimissioni protette / n° dimissioni (CDC+CDR)	P	Cartella Clinica	--	7,8%	7,3%	19,8%	Attendibile		DS-M
20	N° di trasferimento in RSA da CdC e CdR / n° richieste	P/E	Percorso Assistenziale	>70%	81,8	100%	50%	Attendibile		DS/DA
21	N° infezioni nosocomiali / n° pazienti-ospiti	E/P	Prevenzione Infezioni nosocomiali	Valore < media naz. (ca 4%)	8,7%	5,4%	16,7%	Attendibile Modificato sistema di rilevazione		DS-M-IP









INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2021-2023 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2021	Valore 2022	Valore 2023	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
22	Percentuale media di risoluzione sulle lesioni da compressione / n° di lesioni da compressione rilevate	E/P	Gestione del Rischio	Stabile o aumento	53,1% In RSA 64%	MR 40% CR 37,5% RSA 17,4%	38,9% MR 14,29% CR 42,31% RSA 57,1%	Attendibile		DS-M-IP
23	N° cadute/n° pazienti-ospiti (differenziare CdC-CdR da RSA)	E/P	Gestione del Rischio	Stabile o diminuzione	4,2% 23,3%	7,6% 16,7%	6,3% 32,5%	Attendibile		DS-M
24	N° errori terapia fisioterapica / n° ricoveri	S	Organizzazione	stabile	0,6%	0	0	Attendibile		DA-DS-DG
25	N° errori terapia farmacologica / n° ricoveri	S	Organizzazione	<3%	2,7%	2,1%	0,4%	Attendibile		DA-DS-DG
26	N° infortuni (escl. in itinere)/n° dipendenti	P/E	Organizzazione	Stabile	1,8%	3,3%	5,4%	Attendibile		RSPP-DA-DS-DG- Altri
27	% trasfusioni con emoglobina <7,5/ n° tot. Trasfusioni (differenziare CdC-CdR da RSA)	A	Percorso Assistenziale	In aumento	7/7 100% 1/1 100%	100% 5/5 CASA 2/2 CENTRO 1/1 RSA	100% 2/2 CASA 3/3 CENTRO	Attendibile		DS-M
28	N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno	A/P	PA/Gestione laboratorio e serv. diagnostici	In diminuzione	22,4 0,8	15,6 0,8	15,7 0,9	Attendibile		DS-M-LAB- RAD
29	N° prestazioni erogate da NS per ospiti RSA /n° prestazioni richieste	P	Organizzazione	Da definire	9 su 9	22 su 22	1/1	Attendibile		DS-DA
30	Fatturato prestazioni ambulatoriali / fatturato totale	S	Sostenibilità economica e percorso amb	In aumento	1,5%	3%	3,6%	Attendibile		DA-DG

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2021-2023 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2021	Valore 2022	Valore 2023	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
31	N° partecipanti agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	S/P	Gestione Risorse umane	>85%	84,2%	53,3%	100%	Attendibile		DS-DA
32	Incidenza costi servizi / fatturato	S	Organizzazione	Max 15%	12,78%	12,45%	14,05%	Attendibile		DA-DS-DG
33	Incidenza costi personale e medici / fatturato	S/P	Gestione risorse umane	Stabile o riduzione	63%	63%	56,7%	Attendibile		DA-DS-DG
34	Incidenza oneri e costi finanziari / fatturato	S	Organizzazione	<2%	1,5%	2,4%	2,9%	Attendibile		DA-DG
35	Incidenza farmaci e materiali sanitari / fatturato	S	Organizzazione	Max 5%	5,2%	3,6%	2,6%	Attendibile		DA-DS-DG
36	Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto tot	S/P	Gestione risorse tecnologiche / sost. economica	Stabile	2,33%	2,2%	1,53%	Attendibile		DA-DG
37	N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	S/P	Gestione risorse tecnologiche e infrastrutturali	Stabile o riduzione	11	8,1	6	Attendibile		DA-DG
38	Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	S	Gestione risorse tecnologiche	>2%	1,4%	5%	8,2%	Attendibile		DA-DG-AMM
39	NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	P	Gestione rifiuti e stupefacenti	Stabile	4,3	0	3,1	Attendibile		DS-DG-M-INF
40	Kg rifiuti speciali giornate di degenza	P	Gestione rifiuti	Stabile	1,15 0,41 solo 80318	0,78	0,39	Attendibile		DS-DG-MED-INF
41	NC a fornitori / n° tot fornitori qualificati	S/P	Gestione acquisti	Stabile	3/380=0,8%	3/417=0,7%	5/424=1,2%	Attendibile		DA

INDICATORI DELLA QUALITA' – NOVA SALUS 2021-2023 CONSUNTIVO

N.	Definizione Indicatore	Tipo	Processi di riferimento	Target	Valore 2021	Valore 2022	Valore 2023	Valutaz. Qual. risultati	+ = -	Destinatari aziendali
42	N° PC / N° operatori con accesso	S	Gestione risorse informatiche	In aumento	91%	50%	40,4	Attendibile		DG-DA
43	N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy	S/P	Gestione risorse informatiche e privacy	Stabile	5,8%	14%	12,5%	Attendibile		DA-DS-DG
44	% insoddisfazione su rispetto privacy (scarso)	P	Sodd. Paziente e Gestione privacy	Stabile	0	0	4,95%	Attendibile		DA-DS-DG
45	% costo utenze / fatturato	S	Sostenibilità economica ed ambientale	Stabile	3,78%	4,87%	3,46%	Attendibile		DA-DS-DG
46	Saldo produzione fotovoltaico (ENEL-ENTRATA FOTVOLTAICO)	S	Sostenibilità ambientale	Stabile o in diminuzione	Non rilevato	215864	314593	Non attendibile per parziale fermo impianto		DA-DS-DG
47	Trasferimenti presso struttura acuti CDC+CDR	A	Percorso Assistenziale	In diminuzione	9,3%	6,2%	7,5%	Attendibile		DS-M
48	Terapia del dolore Paz valutati/paz CDC Paz valutati/paz CDR miglioramento VAS media pazienti CDC VAS media paz. CDR	A/E	Percorso Assistenziale	>90 >0,5 >0,3	93,6% 90,1% 0,7 0,4	94,4% 92,8% 1,2 0,9	99% 100% 1,02 1,46	Attendibile		DS-M-I
49	Risultati Piastre di Agar fuori range	E/P	Gestione del rischio	< 5%	Non rilevato	25%	4%	Attendibile		DS-RM-DSI-CI

LEGENDA: A = *Appropriatezza*; S = *Struttura*; P = *Processo*; E = *Esito*